



HASTA HİZMETLERİ REHBERİ 2015



İÇİNDEKİLER

ACİL HİZMETLER	4
AMBULANS	4
ANKETLER	4
CEP TELEFONU	4
ÇAĞRI MERKEZİ	4
DİYETİSYEN HİZMETLERİ	5
ELEKTRİKLİ ALETLER	5
E-GEÇMİŞ OLSUN, E-TEBRİK, E-BEBEK	5
HASTA HAKLARI	5
HAVALANDIRMA	5
HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ	5
HEMŞİRELİK HİZMETLERİ	5
KAT HİZMETLERİ	5
MANEVİ DESTEK HİZMETLERİ	6
OTOPARK HİZMETLERİ	6
REFAKATÇİ	6
SİGARA POLİTİKASI	6
TABURCULUK İŞLEMLERİ	6
TELEFON	6
TEKNİK HİZMETLER	6
YANGIN VE ACİL DURUMLAR	7
YEMEK	7
ZİYARET SAATLERİ	7

ACİL HİZMETLER

Acil Hastanemiz, her türlü sağlık ihtiyacınız düşünülerek; Laboratuvar hizmetleri, Radyoloji hizmetleri, Yanık Merkezi, Plastik Cerrahi, Yoğun Bakımlar, Dahili ve Cerrahi tüm branşlardan doktorlarımız Dicle Üniversitesi Hastaneleri'nde hizmet veren uzman hekimlerden oluşan kadrosuyla 7/24 hizmet vermektedir.

AMBULANS HİZMETLERİ

"4692" numaralı telefon aranarak 24 saat ambulans hizmeti alınabilir. Taburcu olurken ambulans hizmetinden yararlanmak isterseniz, servis sorumlu hemşirenize başvurmanız yeterli olacaktır.

ANKETLER

Öneri, düşünce veya memnuniyetinizi koridorda bulunan anket kutularındaki anket formunu veya <http://hastane.dicle.edu.tr> öneri, istek, şikayet formu doldurularak bizlere ulaştırabilirsiniz.

Anket sonuçları, sizlere daha iyi hizmet vermemizi sağlayan önemli veri kaynaklarımızdandır. Bu anketler 30 günde bir değerlendirilerek, yönetim ile paylaşılmaktadır. Verilen hizmet kalitesini artırmak için sizin değerli görüşleriniz bizi yönlendirmektedir.

CEP TELEFONU

Lütfen hastane içerisinde, muayene ve tetkikler sırasında cep telefonlarınızı kapalı tutunuz. Diğer zamanlarda ise, cep telefonunuzu kullanırken etrafınızdaki diğer hasta ve hasta yakınlarına gereken hassasiyeti göstermenizi rica ediyoruz.

ÇAĞRI MERKEZİ (444 77 21)

24 saat kesintisiz arayabileceğiniz çağrı merkezimizden:

- Tüm randevu işlemlerinizi (randevu alma, iptal, değişiklik, teyit) gerçekleştirebilirsiniz.
- Hastanemizin bölümleri, çalışma saatlerimiz ve doktorlarımız hakkında bilgi alabilirsiniz.
- Hastanemizde verilen hizmetlerle ilgili bilgi alabilirsiniz.
- Tüm şikayet, öneri ve tebriklerinizi bize iletebilirsiniz. Hizmet kalitemizi ve hasta memnuniyetimizi artırmak için öneri ve şikâyetleriniz en kısa sürede "Hasta Hakları Birimimiz" tarafından değerlendirilmektedir.
- Hastanemizin adresini ve yol tarifini çağrı merkezimizi arayarak alabilirsiniz.

DİYETİSYEN HİZMETLERİ

Hastanemizde kalışınız süresince doktorunuz gerekli görürse diyetisyenimiz sizi ziyaret ederek, sağlık durumunuza ve doktorunuzun tedavi programına uygun şekilde diyet tedavinizi düzenleyecektir.

ELEKTRİKLİ ALETLER

Yangın riski oluşturabileceği için odanızda su ısıtıcısı vb. elektrikli aletlerin kullanılmamasını önemle rica ederiz.

e-GEÇMİŞ OLSUN, e-TEBRİK ve e-BEBEK

Tüm hastalarımızın yakınları "<http://hastane.dicle.edu.tr>" adresinde bulunan e-geçmiş olsun linkine tıklayarak hastanemizde tedavi gören yakınına mesaj atabilir. Bunun yanı sıra hastanemizde doğum yapan yakınlarınıza, yine aynı adresten e-tebrik linkine tıklayarak kutlama mesajı gönderebilirsiniz.

HASTA HAKLARI

Dicle Üniversitesi Hastanelerinde hastalarımızın düşünceleri bizim için çok önemlidir. Hastanemizle ilgili öneri, istek ve şikâyetlerinizi Hasta Hakları Sorumlumuza bildirerek bize ulaştırabilirsiniz. Hasta Hakları Sorumlusu ile görüşmek için hemşirenize veya kat sekreterine bildirimde bulunabilirsiniz.

HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ

İhtiyacınız olan her durumda hemşirelerimiz yanınızda olacaktır. Yatak başucunuzda bulunan "hemşire çağrı sistemi" ve banyolarınızda bulunan "acil çağrı sistemi", hemşirelerimizin en kısa sürede size ulaşmasını sağlayacaktır. Bu sistemi nasıl kullanacağınız odanıza yerleştiginizde hemşireniz tarafından size aktarılacaktır.

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ

Hemşirelik hizmetleriyle ilgili danışmanız gereken herhangi bir konuda bulunduğunuz servisin sorumlu hemşiresiyle iletişim kurabilirsiniz.

Kendisini size tanıtmamış ve "Dicle Üniversitesi" logolu kimlik kartı olmayan personele kimliğini sormaktan çekinmeyin ve ilgili personelden kimliğini takmasını isteyin.

KAT HİZMETLERİ

Kat hizmetlileri, odanızı ve çevresini temiz tutmak amacıyla her gün sizi ziyaret edecektir.

MANEVİ DESTEK HİZMETLERİ

Dicle Üniversitesi Hastaneleri'nde kaldığınız süre içerisinde inancınızın gereklerini yerine getirmek için size manevi destek vermeyi üstleniyoruz. Eğer ibadetinizi yerine getirmek için seccade veya dini kitap isterseniz, hemşireye danışabilirsiniz. Dini bir görevli ile görüşmek isterseniz lütfen ilgili kişilerle temasa geçiniz.

OTOPARK HİZMETLERİ

Hastalar, aileleri ve ziyaretçilerimiz için ücretsiz otoparkımız mevcuttur. Otoparkta arabanızda bıraktığınız değerli eşyalarınızın ve araçlarınızın sorumluluğu size aittir.

REFAKATÇİ

Hastalarımıza sadece 1 refakatçi eşlik edebilir. Bazı hassas bölümlerimizde refakçi alınmamaktadır.

Her odamızda bulunan Tv ile istediğiniz kanalı izleyebilirsiniz. Uzaktan kumandanızı yatış esnasında hemşirenizden sağlayabilirsiniz. Diğer hastaların rahatsız olmaması için televizyonunuzun sesine özen göstermenizi önemle rica ediyoruz.

SİGARA POLİTİKASI

Dicle Üniversitesi Hastaneleri'nde, sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

TABURCULUK İŞLEMLERİ

Doktorunuz size taburcu zamanınızı söyleyecektir. Tüm kullanacağınız ilaçların listesi ve ilaçları nasıl kullanacağınız hakkındaki detaylı bilgiyi kontrol ediniz. Kontrol amaçlı geleceğiniz randevu bilgilerinizi alınız. İhtiyacınız olduğunda aramak üzere bir telefon numarası temin ediniz. Bizi her zaman arayabilirsiniz.

Doktorunuzun, hemşirenize taburcu olabileceğinizi bildirmesi üzerine, yatan hasta danışmanı tarafından kattaki işlemlerinizi (dosyanızın hazırlanması ve raporlarınızın hazırlanması vb.) en hızlı şekilde başlatılacaktır. Bu işlemlerinizi tamamlandıktan sonra dosyanız Hastaneler Arşiv Hizmetleri Birimine teslim edilecektir. Hastanemizde taburcu işlemleri 24 saat yapılabilmektedir.

TEKNİK HİZMETLER

Odanızda bulunan her türlü donanım (tv, koltuk, buzdolabı, dolap, yatak vb.) ile ilgili çıkacak arıza için teknik servisimiz 24 saat hizmetindedir. Teknik servis hizmetlerimiz için hemşirenize başvurmanız yeterli olacaktır.

YANGIN VE ACİL DURUMLAR

Hastanemizde bulunduğunuz süre içinde yangın alarm ve söndürme sistemi ile güvendesiniz. Herhangi bir acil durumda sakın olunuz, gerekli görüldüğünde, ÇIKIŞ işareti bulunan tahliye alanlarından hemşireniz ve teknik çalışanlarımız tarafından güvenli alana transfer edileceksiniz. Koridorda bulunan acil çıkış tabloları, sizlere hangi noktada bulunduğunuzu ve en yakın yangın çıkışı gösterir.

YEMEK

Kahvaltı ve yemek servislerimiz diyetisyen kontrolünde yemek servisi görevlileri tarafından yapılmaktadır. Diyetisyenin programına göre bazı hastalara saat 10:00, 15:00 ve 21:00'de ara öğün verilmektedir.

Yemek Saatleri

Kahvaltı	07:00 - 08:00
Öğle Yemeđi	12:00 - 13:00
Akşam Yemeđi	18:00 - 19:00

Hastanemize dışarıdan yiyecek getirilmemesini rica ediyoruz. Lütfen sağlığını korumak için dışarıdan yiyecek ve içecek kabul etmeyiniz.

ZİYARET SAATLERİ

Ziyaret saatlerimiz her gün 13:00 - 14:00 arasındadır. Çocuđunuzun sağlığı için 7 yaşın altındaki çocukları ziyaretçi olarak getirmemenizi, sağlığınız için aynı anda 2 kişiden fazla ziyaretçi kabul etmemenizi ve ziyaret süresini 10 dakika ile sınırlandırmanızı öneriyoruz. Hastanızın sağlığı için lütfen ziyaret saatleri dışında ziyaret için başvurmayınız.